

In onze praktijk gelden de volgende regels:

- Bij uw inschrijving verzamelen wij de noodzakelijke gegevens. Hiervoor vragen wij u de gezondheidsvragenlijst volledig in te vullen, zodat wij u de best mogelijke tandheelkundige zorg kunnen bieden.
- De intakeafpraak dient direct per pin te worden voldaan in onze praktijk. Dit geldt niet voor patiënten jonger dan 18 jaar. U kunt de nota vervolgens indienen bij uw zorgverzekeraar. De vergoeding is afhankelijk van uw verzekering.
- Wij verzoeken u uw afspraak na te komen of deze uiterlijk 24 uur van tevoren te annuleren. Indien u niet verschijnt of uw afspraak te laat annuleert, kunnen wij kosten in rekening brengen voor de gereserveerde behandeltime, behandelkamer en inzet van het tandheelkundig team. Bij herhaaldelijk niet nakomen van afspraken kan dit leiden tot uitschrijving uit de praktijk.
- Wanneer u te laat op uw afspraak verschijnt, kan het voorkomen dat er onvoldoende tijd resteert om de behandeling uit te voeren. In dat geval dient een nieuwe afspraak te worden gemaakt.
- Behandelingen vinden uitsluitend plaats op afspraak.
- Voor pijnklachten houden wij dagelijks ruimte vrij in onze agenda, zodat u zo spoedig mogelijk geholpen kunt worden. Indien er geen tandarts beschikbaar is, kunnen wij u verwijzen naar de tandartsenspoedgevallendienst Dental365.
- Wij verzoeken u wijzigingen in uw verzekering, adres, e-mailadres, telefoonnummer of medicatiegebruik tijdig aan ons door te geven.
- Als extra service ontvangt u twee dagen vóór uw afspraak een herinnering per sms of e-mail. Hoewel wij deze service met zorg aanbieden, kunnen er onverhoopt storingen optreden. Het blijft uw eigen verantwoordelijkheid om uw afspraak te noteren en na te komen.
- Onze nota's worden verzorgd door Infomedics. Voor vragen over uw factuur kunt u contact opnemen met Infomedics.
- Wanneer de betalingsvoorwaarden van Infomedics niet worden nageleefd en een dossier wordt overgedragen aan een deurwaarder, dient u toekomstige behandelingen in onze praktijk direct per pin te voldoen.
- Wij verzoeken u vriendelijk uw mobiele telefoon op stil te zetten en niet te telefoneren in de praktijk.
- Ongepast of respectloos gedrag tegenover onze medewerkers of andere patiënten wordt niet geaccepteerd en kan leiden tot onmiddellijke uitschrijving uit de praktijk.
- Huisdieren zijn in onze praktijk niet toegestaan. Erkende assistentiehonden, zoals blindengeleidehonden en andere hulphonden, zijn uiteraard welkom. Wij verzoeken u vriendelijk om de komst van een assistentiehond voorafgaand aan uw afspraak aan ons door te geven.

- Indien u langer dan twee jaar geen periodieke controle in onze praktijk heeft gehad, ontvangt u een herinnering per brief of e-mail. Wanneer u hierop niet reageert, kan dit leiden tot uitschrijving uit onze praktijk.
- Bij een actieve herpes simplex-infectie (koortslip) in of rondom de mond behoudt de praktijk zich het recht voor de behandeling uit te stellen. Hiermee voorkomen wij besmetting en mogelijke complicaties. Wij verzoeken u in dat geval vooraf contact met ons op te nemen om uw afspraak te verzetten.